**ЗВІТ**

**про діяльність КУ «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради» у сфері соціального обслуговування та надання соціальних послуг населенню Городоцької міської ради**

**Березень2022 м Городок**

З метою реалізації державної політики у сфері соціального захисту та соціального забезпечення громади Городоцької міської ради, забезпечення доступності та якості надання соціальних послуг рішенням сесії Городоцької міської ради віл 29.12.2020 № 108 створено КУ «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради» (далі ЦНСП Городоцької міської ради).

ЦНСП Городоцької міської ради є юридична особа, штатна чисельність працюючих 54 особи, фактична – 56 осіб.

Для провадження діяльності в сфері надання соціальних послуг та соціального захисту (обслуговування) в центрі утворено та функціонують такі відділення:

* Відділення соціальної роботи для сімей, дітей та молоді;
* Відділення соціальних послуг та надання допомоги за місцем проживання;
* Відділення соціальної реабілітації дітей з інвалідністю;
* Служба перевезення «Соціальне таксі».

Крім цього, організовано роботу консультативних служб щодо підтримки осіб які:

* постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* мають проблеми із законом;
* мають намір відмовитися від новонародженої дитини.

Перелік послуг, що надаються ЦНСП Городоцької міської ради:

* Догляд вдома;
* Денний догляд
* Соціальна адаптація;
* Соціально-психлогічна реабілітація;
* Соціальна інтеграція та реінтеграція;
* Екстрене (кризове) втручання;
* Консультування;
* Соціальний супровід сімей в складних життєвих обставинах;
* Соціальне супроводження сімей в яких виховуються діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування;
* Соціальний супровід осіб з інвалідністю;
* Представництво інтересів;
* Посередництво (медіація);
* Соціальна профілактика;
* Натуральна допомога.

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до закону України «Про соціальні послуги», постанови КМУ від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг» та наказу міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 №769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг» (з січня 2022 року)

За 2021 рік соціальними послугами охоплено 626 сім’ї/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, 244 одиноких/одиноко проживаючих людей поважного віку та осіб з інвалідністю, 26 дітей з інвалідністю.

**З початку 2022 року відділенням соціальних послуг та надання допомоги за місцем проживання** надано соціальні послуги з обслуговування 233 особам поважного віку та особам з інвалідністю, в тому числі 214-м одиноким особам та 19- одиноко проживаючим, обслуговування здійснюють 22 соціальних робітники. Серед осіб поважного віку на обслуговуванні центру перебувають 62 людей ІУ та У рухової активності. За звітний 2022 рік на обслуговування прийнято 24 громадян поважного віку, знято з обслуговування 3 осіб (з причин смерті, догляду родичів). Одна особа влаштована в геріатричні інтернати. У 2022 році соціальними послугами на платній основі скористалися 19 осіб на суму 4.3тис.грн.

Пункт прокату засобів реабілітації надав послуги 6 особам, в тому числі 5-м особам безкоштовно та 1 особі на платній основі. Надано інвалідний візок. Милиці з підлокітником та ходунки.

**Відділенням соціальної роботи для сімей, дітей та молоді**соціальними послугами охоплено 284 сімей, в яких виховуються 216 дітей.

Основними категоріями отримувачів соціальних послуг були:

- сім’ї з дітьми з категорії неповні сім’ї (одинока мати/батько) – 6 сімей (15 дітей);

- сім’ї учасників АТО – 198 сімей \ 127 дітей;

- внутрішньо переміщені сім’ї – 10 сімей \ 5дітей;

- сім’ї, які постраждали від жорстокого поводження та насильства – 15 сімей\ 10 дітей;

- сім’ї, члени яких перебувають/ перебували у конфлікті із законом - 9 сімей, в них виховуються 5 дітей;

- сім’ї, де є алко/наркозалежні члени родини – 6 сімей \ 10 дітей;

- сім’ї, яких торкнулася проблема ВІЛ/СНІДу – 2 сім`ї \ 4 дітей;

- сім’ї, члени яких мають інвалідність – 28 сімей \ 34 дітей;

- сім’ї опікунів/піклувальників, прийомні сім’ї – 5 сімей \6 дітей;

- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування - 5 осіб.

Фактично протягом звітного періоду центром надано допомогу сім’ям щодо:

* покращення житлово-побутових умов проживання сімей - поточний ремонт житла, постановка на квартирний облік сім‘ї учасника АТО, придбання дров, залучення спонсорської допомоги сім’ям з дітьми та особам з числа дітей-сиріт;
* оформлення документів при народженні дитини, реєстрації, допомоги малозабезпеченої сім’ї, соціальної допомоги при втраті годувальника, на призначення субсидії на житлово-комунальні послуги;
* виготовлення першого паспорта, ID- картки, свідоцтва про народження;
* медичного обстеження та лікування дітей, в тому числі в лікувальних закладах м.Львова- в Центрі здоров‘я;
* медичного обстеження та лікування особи, яка хворіє соціально-небезпечною хворобою в лікувальному закладі м.Львова;
* психологічна підтримка сімей та дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах;
* тимчасове влаштування дітей із сімей СЖО в санаторно-лікувальні заклади, дошкільні установи.

За бюджетні кошти одержувачі соціальних послуг, які перебувають на обліку центру отримали матеріальну допомогу у вигляді продуктових наборів до святкових днів та дат на загальну суму125,0тис.грн, гуманітарну допомогу одягом, речами першої необхідності, посудом, дитячими колясками.

**Відділення соціальної реабілітації дітей з інвалідністю** з початку року відвідує 2 групи дітей з інвалідністю кількістю 26 дітей. У відділенні діти отримують послуги соціальної, психолого-педагогічної, фізичної, фізкльтурно-спортивної та медичної реабілітації. Забезпечують надання цих послуг 4 фахівці (вчителі реабілітолог, дефектолог, практичний психолог, медична сестра з масажу та фізичної реабілітації) та 2 асистенти.

**Служба перевезення «Соціальне таксі»** утворена рішенням сесії Городоцької міської ради від 25 лютого 2021 року в структурі КУ «ЦНСП Городоцької міської ради» Забезпечення надання транспортних послуг здійснюється фахівець із соціальної роботи та водій. За 2021 рік послугами «Соціального таксі» скористалися 17 осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю. Соціальні послуги з перевезення надавалися дітям з інвалідністю та особам з інвалідністю – жителям м Городок, вул. Аваційна, Вишинського, Львівська, Б.Хмельницького, сіл Долиняни, Повітно, Мавковичі, Черляни, Галичани. Маршрути: стоматологія, лікарня, поліклініка, відділення ПФ, установи з надання адміністративних послуг, відділення РАЦСу, газова контора.

Відповідно до заходів комплексної програми соціального захисту та забезпечення населення Городоцької міської ради на 2021-2024 роки соціальними послугами охоплено 33 особи з інвалідністю І групи, догляд за якими здійснюють непрацюючі працездатні особи. За рахунок коштів місцевого бюджету виплачується компенсація у розмірі 4.80грн щомісячно відповідно до постанови КМУ 832 від 26.07.1996 року (втратила чинність з 20 березня 2019).

Соціальними послугами на непрофесійній основі охоплено жителів похилого віку (5 осіб), осіб та дітей з інвалідністю (9 осіб), хворих осіб (2), всього 16 осіб, які не здатні до самообслуговування за медичними висновками. Відповідні виплати за надані соціальні послуги отримують 16 осіб працездатного віку. За січень-лютий 2022 року виплачено 41.7 тис.грн. компенсаційних виплат за догляд. Довідково: за 2021 рік догляд на непрофесійній основі здійснювали 16 осіб, сума виплати становила 134.3тис.грн

Для підвищення якості надання соціальних послуг та зміцнення матеріально-технічної бази відповідні відділення центру приймали участь у проектах, які реалізовувалися за державні кошти та стали переможцями проекту «Соціальне таксі» та експериментального проекту з організації в територіальних громадах соціальної роботи із сім’ями та дітьми, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, що в кінцевому підсумку передбачає забезпечення центру спеціально обладнаним автомобілем для перевезення осіб/ дітей з інвалідністю, 4-ма планшетами та 4-ма велосипедами.

Директор центру І.Дацко